



## تتعرض امرأة من كل خمس نساء في النمسا للعنف

- الخط الساخن لمساعدات المرأة 0800222555 يومياً 24 ساعة وبدون مقابل وفي سرية تامة؛

- خط مساعدات المرأة هو خط تليفوني إضافي مجاناً يقدم مساعدات للسيدات والآنسات في النمسا؛

- المتصلون تليفونياً يتلقون الخدمة والحماية في سرية تامة وبدون تعقيدات؛  
- اتصالاً واحداً لخط المساعدات الساخن هو الخطوة الأولى للدفاع عن نفسك ضد العنف.

### خط مساعدات المرأة:

- خدمة 24 ساعة؛

- على مستوى دولة النمسا ولمدة 365 يوماً في السنة، وكذلك أيام العطل وعطلة نهاية الأسبوع وكذلك ليلاً.

### خط مساعدات المرأة يقوم:

- بمساعدات للسيدات والآنسات اللاتي تعرضن لعنف

الرجال سواء كان نفسياً أو جسدياً أو جنسياً أو عضوياً، وكذلك

- حماية السيدات والآنسات اللاتي يتعرضن في علاقتهن وأطفالهن؛  
ومحيط حياتتهن للزواج الإجباري أو لسلب إرادتهن؛

- مساعدات للأطفال والشبيبة الذين تعرضوا للعنف والإجابة

على جميع الأسئلة الخاصة بتعرضهم أو ذويهم للعنف وذلك

من متخصصين.

### خط مساعدات المرأة يقدم:

- مساعدات ونصائح مجانية تليفونياً؛

- التدخل السريع في حالات العنف الحرجة بسرية تامة وثقة؛

- شرح الوضع الحالي، تخفيف الآلام والتوجه إلى الصواب؛

- إرشادات ونصائح اجتماعية وقانونية متعلقة بالعنف

ضد المرأة والأطفال؛

- معلومات حول إجراءات التقاضي في النمسا؛

- طلب تدخل الشرطة أو مكتب رعاية الطفولة أو أي

جهات معنية أخرى، وذلك عند رغبة الطرف المعني؛

- التوجيه والإحالة على منزل المرأة أو خط طوارئ المرأة المحلي أو

الإرشادات والتدخل السريع لمركز الحماية ضد العنف.

- معلومات وإرشادات مستمرة أو عروض

للدعم على مستوى النمسا

أوقات الإرشادات باللغات الأجنبية:

- الجمعة: من الساعة 14 - 19 عربي

- الجمعة: من الساعة 8 - 14 تركي

- الاثنين: من الساعة 8 - 14 روسي

- الثلاثاء: من الساعة 14 - 19 بوسني، كرواتي، صربي

- الأربعاء: من الساعة 14 - 19 روماني