



IN AUSTRIA O FEMEIE DIN CINCI ESTE VICTIMA VIOLENTEI.

FRAUENHELPLINE 0800 222 555 OFERA AJUTOR!

ZILNIC 24 DE ORE, GRATIS SI ANONIM.

Telefonul de ajutorare a femeilor impotriva violentei masculine (Frauenhelpline gegen Männergewalt) este o institutie telefonica gratuita, de prim ajutor, pentru femei si fete afectate de violenta in intreaga Austria. Persoanele care apeleaza la acest numar primesc din partea personalului calificat consiliere si sprijin anonim si nebirocrat. O convorbire cu linia de ajutorare (Frauenhelpline) poate fi un prim pas de aparare si impunere (afirmare) impotriva violentei.

FRAUENHELPLINE ESTE

- zilnic accesabila
- in toata Austria, pe toata perioada anului – inclusiv in zilele de sarbatoare, la sfarsit de saptamana si pe parcursul noptii

FRAUENHELPLINE AJUTA

- Femeilor si fetelor, victime ale violentei masculine (precum violenta fizica, psihologica, sexuala, economica si sociala) precum si copiilor lor
- Femeilor si fetelor, victime ale casatoriei fortate si a urmaririi (molestarii) persistente (Stalking)
- Persoanelor aflate intr-o criza de viata si relatie
- Copiilor si tinerilor afectati de violenta, precum si celor care au intrebari in acesta privinta
- Persoanelor din mediul victimilor (rude, cunostinte, prieteni, vecini, colegi de serviciu)
- Personalului organizatiilor si institutiilor sociale

FRAUENHELPLINE OFERA

- consiliere telefonica gratuita in situatii critice
- ajutor prompt in situatii acute de violenta si pericolare ridicata
- consiliere anonima si confidentiala
- clarificarea situatiei actuale, descarcare si ajutor de orientare
- informatii juridice si sociale, legate de violenta asupra femeilor si copiilor
- informatii despre asistenta juridica si sociala (Prozessbegleitung) in Austria
- la cerere interventie telefonica la Politie, la Protectia copilului (Jugendamt) si la alte institutii relevante
- contact concret cu refugiile pentru femei si copii, cu centrele regionale de consiliere si interventie (Interventionsstellen/Gewaltschutzzentren)
- informatii privind organizatiile, care ofera in continuare ajutor si consiliere in intreaga Austrie

CONSILIERE IN ALTE LIMBI:

Luni 08.00 - 14.00 rusa | **Marti** 14.00 - 19.00 bosniaca-cruata-serba

Miercuri 14.00 - 19.00 romana | **Vineri** 09.00 - 14.00 turca

Vineri 14.00 - 10.00 araba